

Retoure

Wenn Sie eine Retoure eines oder mehrerer bestellter Artikel wünschen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und legen es in das zurückzusendende Paket.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren sowie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht paketversandfähiger Waren.

Setzen Sie sich bitte mit uns per Mail in Verbindung. Sie erhalten dann von uns auf gleichem Wege einen Retourenschein. Diesen drucken Sie dann bitte aus, kleben ihn auf das Paket und geben es Ihrem Postboten mit oder in der Postfiliale ab. Versandkosten für auf Ihre Kosten versandte Pakete können wir nicht erstatten.

Kundennummer: _____

Rechnungsnummer: _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Artikelnummer(n): _____

Um unseren Service laufend zu verbessern, nennen Sie uns bitte den Rücksendegrund:

Artikel falsch bestellt

Artikel falsch geliefert

Artikel defekt

Sonstiges: _____

Ich wünsche

Ersatzlieferung

gleiche Artikelnummer(n)

Artikelnummer(n) _____

Gutschrift (Erstattung)